ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан по администрации муниципального образования Чапаевский сельсовет Тюльганского района Оренбургской области за 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемый  параметр | Адресат | | ИТОГО |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 3 | 166 | 169 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с  предыдущего отчётного периода | 0 | 0 |  |
| 4 | ИТОГО: | 3 | 166 | 169 |
| 5 | ИЗ НИХ: | | | |
| 5.1 | Решено положительно | 3 | 166 | 169 |
| 5.2 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 | Находятся на  рассмотрении | 0 | 0 | 0 |

Тематический расклад письменных и устных обращений за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество |
| 1 |  |
| 1 | Выписки из похозяйственных книг о наличии права собственности  домовладения и земельного участка | 2 |
| 2 | Выдача справок населению в том числе заявителям на субсидии  ( в том числе письменное обращение граждан) | 166 |
| 3 | Благоустройство | 1 |
| ИТОГО: | | 169 |